

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand Oktober 2024)

---

## 1 Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (**AGB**) regeln das rechtliche Verhältnis zwischen der im Handelsregister eingetragenen Aktiengesellschaft LiveUp AG (CHE-157.356.601), Steinackerstrasse 35, 8902 Urdorf (**LiveUp**) und dem/der Kunden/-in (**Kunde**).

LiveUp erbringt für den Kunden Dienstleistungen im Fitness-, Personaltrainings- und Wellnessbereich, insbesondere jene gemäss Ziffer 4 unten und der Dienstleistungsübersicht im Anhang zu diesen AGB. Zudem verkauft LiveUp eine Reihe von Produkten, wie sie auf der Website von LiveUp und – in beschränktem Umfang – im Shop des von LiveUp betriebenen Fitnessstudios angeboten werden.

Die von LiveUp erbrachten Dienstleistungen und die von LiveUp angebotenen Produkte können sich jederzeit und ohne Pflicht zur Vorankündigung ändern. Eine Pflicht zur Vorankündigung besteht nur, soweit vom Kunden bereits gebuchte und bezahlte Dienstleistungen eingestellt oder bereits bestellte und bezahlte Produkte nicht geliefert werden.

Diese AGB gelten für alle zwischen dem Kunden und LiveUp abgeschlossenen Verträge. Anderslautende Vereinbarungen und Bedingungen haben nur Gültigkeit, soweit sie von LiveUp ausdrücklich und schriftlich (inkl. E-Mail) angenommen worden sind.

## 2 Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen LiveUp und dem Kunden ist ein Auftrag im Sinne von Art. 394 ff. OR; insbesondere schuldet LiveUp keinen Erfolg irgendwelcher Art. Soweit es um den Verkauf von Produkten geht, handelt es sich um einen Kaufvertrag im Sinne von Art. 181 ff. OR.

Im Zusammenhang mit den von LiveUp angebotenen Dienstleistungen kann der Kunde über die Website von LiveUp eine Offertanfrage stellen und erhält im Anschluss eine individuelle Offerte von LiveUp per E-Mail. Der Vertrag kommt mit Bestätigung der Offerte per E-Mail an den Kunden sowie nach der vollständigen Bezahlung des für die Dienstleistung berechneten Preises durch den Kunden (Vorkasse) zustande.

Im Zusammenhang mit den von LiveUp verkauften Produkten kann der Kunde diese über die Website von LiveUp bestellen. Der Vertrag mit dem Kunden kommt zustande, sobald der Kunde seine Bestellung über die

Website aufgegeben und die bestellten Produkte vollständig bezahlt hat (Vorkasse).

Diese AGB bilden einen integralen Bestandteil eines jeglichen mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrags. Der mit dem Kunden abgeschlossene Vertrag geht diesen AGB nur vor, soweit im Vertrag ausdrücklich von diesen AGB Abweichendes vereinbart worden ist.

Soweit gesetzlich erforderlich, benötigen Personen, die unter 18 Jahre sind, die Zustimmung ihres gesetzlichen Vertreters zum Vertragsabschluss mit LiveUp. Die Zustimmung des gesetzlichen Vertreters kann bei Aufträgen für Dienstleistungen auf dem Vertragsdokument gegeben werden. Bei Kaufverträgen für Produkte wird von der Zustimmung des gesetzlichen Vertreters ausgegangen, wenn der Kaufpreis durch Kartenzahlung über die Website oder durch Banküberweisung bezahlt worden ist.

## 3 Erfüllungsort

Erfüllungsort für die Erbringung der Dienstleistungen und die Lieferung der Produkte ist die Steinackerstrasse 35, 8902 Urdorf, soweit im jeweiligen Vertrag nicht ein anderer Erfüllungsort vereinbart ist.

## 4 Dienstleistungen und Produkte

Die von LiveUp angebotenen Dienstleistungen sowie deren Umfang und Beschränkungen sind im Anhang zu diesen AGB aufgelistet.

Die von LiveUp angebotenen Produkte sind auf der Website von LiveUp aufgelistet.

## 5 Pflichten des Kunden

Soweit der Kunde die von ihm gebuchten Dienstleistungen in den Räumlichkeiten von LiveUp bezieht, verpflichtet er sich, in adäquater, sauberer und sicherer Trainingskleidung zu erscheinen. Persönliche Hilfsmittel wie z.B. (aber nicht nur) Stützen, Nierengurten, Korsette und Einlagen sind Sache des Kunden. Für die Trainingskleidung und die persönlichen Hilfsmittel ist der Kunde selbst verantwortlich und erstet sie auf eigene Kosten. LiveUp lehnt in diesem Zusammenhang jegliche Haftung ab.

Der Kunde verpflichtet sich, sich an die Anweisungen des Personals von LiveUp (inkl. der Anweisungen von Unterauftragnehmern) (**Personal**) zu halten. Tut er das nicht, oder verstösst er in grober Weise gegen die Verhaltens- oder Anstaltsregeln, steht es dem Personal frei, den Kunden der Räumlichkeiten von LiveUp zu

verweisen und die weitere Erfüllung der Dienstleistung zu verweigern. Wird die Erbringung der Dienstleistung vom Personal aus den genannten Gründen verweigert, ist LiveUp nicht zur Erstattung bereits bezahlter Beträge für die Dienstleistung oder zur Zahlung von Schadenersatz verpflichtet. Der Anspruch der Kunden auf die Erfüllung der Dienstleistung verfällt entschädigungslos.

Soweit der Kunde Einzel- oder Gruppentrainings gebucht hat, verpflichtet er sich, pünktlich zum vereinbarten Zeitpunkt am vereinbarten Ort in korrekter Trainingskleidung zu erscheinen. Erscheint der Kunde zu spät zum Training, verkürzt sich die ihm zustehende Trainingszeit entsprechend entschädigungslos.

Der Kunde ist selbst und auf eigene Kosten dafür verantwortlich, die für ihn notwendigen medizinischen Abklärungen betreffend seine Eignung für den Bezug der Dienstleistungen und/oder die Konsumation der Produkte vorzunehmen. Soweit Einschränkungen bestehen, hat er das Personal rechtzeitig darüber zu informieren und hat die Anweisungen des Personals zu befolgen. Des Weiteren gilt Ziffer 10.

Der Kunde ist verpflichtet, vertragsrelevante Daten (Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer etc.) korrekt anzugeben und LiveUp über Änderungen zu informieren.

Zur Erfassung bestimmter persönlicher Daten, welche für die Durchführung der Trainings erforderlich sind, erhält der Kunde von LiveUp vor dem ersten Training einen Fragebogen zum Ausfüllen per E-Mail. Er hat diesen wahrheitsgemäss und vollständig ausgefüllt LiveUp zuzustellen.

LiveUp behandelt jegliche Kundeninformationen vertraulich und im Einklang mit der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung.

## **6 Erbringung der Dienstleistungen und Bezug Dritter**

Zur Erbringung der vertraglichen Dienstleistungen zieht LiveUp Dritte als Unterauftragnehmer bei. Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass die von LiveUp angebotenen Dienstleistungen nicht persönlich durch bestimmte, von LiveUp angestellte oder als Unterauftragsnehmer verpflichtete Personen erfüllt werden müssen. LiveUp verpflichtet sich, dass die Personen, welchen die Dienstleistungen gegenüber dem Kunden erbringen, in fachlicher Hinsicht dazu qualifiziert sind.

## **7 Preise**

LiveUp stellt dem Kunden für die von ihm angefragten Dienstleistungen eine individuelle Offerte zu. Soweit die

Preise für die Dienstleistungen online auf der Website und in der App publiziert sind, sind sie verbindlich. LiveUp kann diese jederzeit anpassen.

Sofern der Kunde mit LiveUp einen Vertrag über die Erbringung einer Dienstleistung für eine bestimmte Trainingszeit (Wochentag, Uhrzeit) abschliesst, verfügt er für die Dauer des Vertrags für diese Trainingszeit über ein Prioritätsrecht. Nimmt der Kunde die Trainingseinheiten nicht wahr, verfällt sein Prioritätsrecht für die entsprechend vereinbarten Zeitfenster.

## **8 Zahlungsbedingungen**

Alle Dienstleistungen und Produkte sind per Vorkasse zu bezahlen. Gewisse Dienstleistungen und Produkte werden direkt über die Website oder App bei der Buchung bzw. dem Kauf bezahlt. Sofern gewisse Dienstleistungen und Produkte nicht online bezahlt werden können und in Rechnung gestellt werden, ist der in Rechnung gestellte Betrag vor dem erstmaligen Bezug der Dienstleistung (z.B. vor dem ersten Training) bzw. des Produkts zu bezahlen. Wenn die Begleichung des per Vorkasse geschuldeten Betrags ausbleibt, kann LiveUp mit sofortiger Wirkung und entschädigungslos vom Vertrag zurücktreten.

Grundsätzlich ist der Gesamtbetrag in einer einzigen Zahlung zu leisten. Im Einzelfall kann in Absprache mit LiveUp eine abweichende Regelung getroffen werden.

## **9 Stornierung und Verschieben eines Termins**

Die Stornierung oder Verschiebung eines vereinbarten Termins ist bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin möglich. Die Stornierung hat schriftlich per E-Mail zu erfolgen. Nach dieser Frist verschobene oder nicht wahrgenommene Termine verfallen ersatzlos und werden nicht zurückerstattet.

LiveUp kann einen Termin aus organisatorischen Gründen einseitig auf einen anderen Zeitpunkt verschieben oder stornieren. Von LiveUp stornierte Termine sind durch den Kunden nicht zu bezahlen und werden nachgeholt. Eine Rückerstattung für durch LiveUp stornierte Termine ist ausgeschlossen.

Sollte LiveUp aufgrund höherer Gewalt ihre Leistung nicht erbringen können, besteht weder Anspruch auf Rückerstattung noch auf Schadenersatz.

## **10 Haftung und Haftungsausschluss**

LiveUp schliesst in Bezug auf die Dienstleistungen und die Produkte jegliche Haftung aus. Davon ausgenommen sind grobfahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten durch LiveUp oder das Personal.

Der Kunde tritt das Training freiwillig und auf eigene Verantwortung an. LiveUp übernimmt für Verletzungen während des Trainings keine Haftung.

Der Kunde versichert, sportgesund zu sein. Zudem ist der Kunde selbst verantwortlich, sich seinen Gesundheitszustand durch einen Arzt versichern zu lassen.

Der Kunde hat LiveUp jede Erkrankung, Verletzung, Schmerz, Schwindel, Unwohlsein, Schwangerschaft etc. vor dem Bezug oder dem Teilbezug der von ihm gebuchten Dienstleistung mitzuteilen. Fragen zum derzeitigen/bisherigen Gesundheitszustand und zu Lebensumständen sind wahrheitsgemäss und vollständig zu beantworten. Änderungen des Gesundheitszustands sind dem Personal sofort mitzuteilen.

Kommt das Personal zum Schluss, dass die gebuchte Dienstleistung für den Kunden aufgrund des von ihm mitgeteilten Gesundheitszustands nicht geeignet ist, kann sich LiveUp weigern, die Dienstleistung zu erbringen. Sollte dies der Fall sein, kann LiveUp mit sofortiger Wirkung vom Vertrag zurücktreten und erstattet dem Kunden bereits bezahlte Beträge (abzüglich einer Aufwandschädigung von CHF 200). In keinem Fall haften LiveUp oder das Personal für das Entstehen oder die Folgen medizinischer Probleme des Kunden.

LiveUp lehnt jegliche Haftung für die gesundheitliche Eignung und Angemessenheit sowie die Verträglichkeit der durch den Kunden gekauften Produkte ab.

Des Weiteren übernimmt LiveUp über die in dieser Ziffer stipulierte Haftung keinerlei Haftung für Unfälle, Krankheiten, Personen- und Sachschäden oder Diebstähle.

Der Kunde ist selbst und auf eigene Kosten für einen adäquaten Versicherungsschutz im Zusammenhang mit dem Bezug der Dienstleistungen und der Konsumation der Produkte zuständig. LiveUp übernimmt in diesem Zusammenhang keinerlei Haftung.

## **11 Datenschutz**

Der Datenschutz im Zusammenhang mit den durch LiveUp erbrachten Dienstleistungen und zum Kauf angebotenen Produkten unterstehen dem schweizerischen Datenschutzrecht. Des Weiteren ist auf sämtliche Vertragsverhältnisse mit LiveUp die Datenschutzerklärung von LiveUp anwendbar. Die Datenschutzerklärung ist online abrufbar, derzeit unter [www.team-liveup.com/private-policy](http://www.team-liveup.com/private-policy). Mit dem Vertragsschluss akzeptiert der Kunde die damit gemäss Datenschutzerklärung verbundene Bearbeitung seiner Personendaten.

Die Daten werden ausschliesslich zur Erbringung der vertraglichen Leistung verwendet.

Die für die Vertragsabwicklung benötigten Daten werden gespeichert und im Rahmen der Abwicklung des Vertrags verwendet. Der Kunde willigt ein, dass seine Personendaten im Rahmen der Datenschutzerklärung an Dritte weitergegeben werden, sofern dies für die Abwicklung des Vertrags notwendig ist.

## **12 Überwachung**

Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass einzelne Bereiche in der Trainingsanlage von LiveUp zu Schutz- und Sicherheitsgründen mit Kameras überwacht werden. Garderoben und sanitäre Anlagen werden nicht mit Kameras überwacht.

## **13 Produkteverkauf und -lieferung**

Preise für Verkaufsprodukte werden von LiveUp frei festgelegt und können jederzeit abgeändert werden. Sollte LiveUp Produkte an den Kunden liefern, geht das Transportrisiko vollständig auf den Kunden über, wobei der Erfüllungsort die Steinackerstrasse 35, 8902 Urdorf ist. Allfällige Versandkosten sind vom Kunden zu tragen.

Jegliche Haftung für von LiveUp verkaufte Produkte wird, soweit gesetzlich zulässig, wegbedungen.

## **14 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Diese AGB sowie die darunter abgeschlossenen Verträge unterstehen ausschliesslich materiellem schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den vorliegenden AGB sowie den Vertragsverhältnissen ist Dietikon ZH, Schweiz.

\*\*\*

Urdorf, Oktober 2024



## **Anhang zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen – Dienstleistungsumfang**

Die von LiveUp angebotenen Dienstleistungen haben folgenden Umfang und Begrenzungen:

### **1. Personaltraining**

Personaltraining ist das persönlich 1:1 Training des Kunden durch einen qualifizierten Trainer, der von LiveUp oder durch einen von LiveUp Unterbeauftragten gestellt wird.

Der Kunde vereinbart mit LiveUp die Anzahl der Lektionen sowie die Regelmässigkeit der Lektionen und die Trainingszeitpunkte mittels separaten Vertrags. Dabei dauert eine Lektion eine Stunde.

Der Preis pro Lektion bestimmt sich gemäss der Preisliste.

Inkludiert in den Preis ist das 1:1 Training der gebuchten Anzahl Lektionen durch den von LiveUp oder einen Unterauftragnehmer gestellten Trainer in den Räumlichkeiten von LiveUp. Der Kunde hat keinen Anspruch darauf, die Räumlichkeiten von LiveUp ausserhalb der gebuchten Lektionen zu benutzen.

Während sich LiveUp bemüht, dem Kunden für sämtliche gebuchten Lektionen jeweils denselben Trainer zur Verfügung zu stellen, hat der Kunde keinen Anspruch darauf.

### **2. Gruppentraining**

Der Kunde kann auf der Website verschiedene Gruppentrainings buchen. Diese Trainings sind keine Individualtrainings. Sie werden unter Anleitung eines durch LiveUp oder einen Unterauftragnehmer gestellten qualifizierten Trainers zu bestimmten Zeiten durchgeführt.

Während sich LiveUp bemüht, die Trainingsgruppen möglichst klein zu halten, hat der Kunde keinen Anspruch auf eine bestimmte Grösse der Trainingsgruppe. LiveUp behält sich vor, die Gruppentrainings bei zu wenigen Anmeldungen nicht durchzuführen. Sollte dies der Fall sein, werden dem Kunden bereits bezahlte Trainings zurückerstattet.

Ein Gruppentraining dauert eine Stunde. Der Preis pro Gruppentraining richtet sich nach Preisliste [xyz].

Im Preis für ein Gruppentraining inkludiert ist die Anleitung der Trainingsgruppe durch einen qualifizierten Trainer sowie die Benutzung des der Trainingsgruppe zur Verfügung gestellten Trainingsraums in den Räumlichkeiten der LiveUp und die allenfalls für die Gruppentrainings notwendigen Trainingsgeräte sowie die

Garderoben. Der Kunde hat ansonsten keinen Zutritt zum allgemeinen Fitness- oder Wellnessbereich der Räumlichkeiten der LiveUp.

Während sich LiveUp bemüht, für die gebuchten Gruppentrainings der Trainingsgruppe jeweils denselben Trainer zur Verfügung zu stellen, hat der Kunde keinen Anspruch darauf.

### **3. Fitnessclub-Mitgliedschaft**

Der Kunde kann eine Mitgliedschaft im Fitnessclub in den Räumlichkeiten von LiveUp lösen. Die Mitgliedschaft wird auf ein Jahr ab Bezahlung der Mitgliedschaftsgebühr gelöst und verlängert sich vorbehaltlich einer schriftlichen Kündigung, welche spätestens drei Monate vor Ablauf des Jahres zu erfolgen hat, jeweils automatisch um ein weiteres Jahr.

Der Preis für eine Jahresmitgliedschaft bestimmt sich gemäss Preisliste.

Inkludiert in den Preis für eine Jahresmitgliedschaft sind folgende Leistungen:

- Zutritt zum Fitnessstudio in den Räumlichkeiten der LiveUp 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr.
- Zutritt zum Wellnessangebot (Sauna, Coldplunges etc.) in den Räumlichkeiten der LiveUp gemäss den Betriebszeiten für diese Einrichtungen. Dabei ist zu beachten, dass diese Betriebszeiten nicht mit jenen des Fitnessstudios übereinstimmen und von LiveUp frei festgelegt und ohne Vorankündigung geändert werden können. Insbesondere sind die Wellnessseinrichtungen nicht 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr offen.

Die Jahresmitgliedschaft umfasst keine persönliche oder individuelle Trainingsberatung durch LiveUp. Sie setzt ein hohes Mass an Eigenverantwortung durch den Kunden voraus. Dem Kunden ist es insbesondere untersagt, Drittpersonen Zugang zum Fitnessstudio und den Wellnessangeboten zu verschaffen. Ein Verstoß dagegen führt zur sofortigen Aufhebung des Vertrags mit dem Kunden, wobei die Mitgliedschaftsgebühr entschädigungslos verfällt. Des Weiteren steht es LiveUp frei, dem Kunden ein Hausverbot zu erteilen.

Um eine Jahresmitgliedschaft zu lösen, muss sich der Kunde auf der Website von LiveUp dafür bewerben. Ein Vertrag mit dem Kunden kommt erst zustande, wenn er alle notwendigen Angaben gemacht hat und LiveUp sich schriftlich per E-Mail mit einem Vertrag für eine Jahresmitgliedschaft einverstanden erklärt hat. Zudem

muss der Kunde die Rechnung für die Jahresmitgliedschaft vollständig beglichen haben (Vorkasse).

#### **4. GoldenCircle**

Der Golden Circle ist ein exklusiver Service, der es kommerziellen Partnern ermöglicht, ihre Informationen und Angebote auf dem Online-Portal von LiveUp zu veröffentlichen, sodass diese von der LiveUp-Community eingesehen werden können. Ziel des Golden Circle-Services ist es, den Partnern Zugang zu einem breiteren Publikum zu bieten und die Sichtbarkeit ihrer Marke zu erhöhen.

Die Teilnahme am Golden Circle-Programm ist Unternehmen und Einzelpersonen vorbehalten, die im Vorfeld eine Vereinbarung mit LiveUp abgeschlossen haben und die festgelegten Servicegebühren im Voraus entrichten.

Der Partner ist verantwortlich dafür, dass alle veröffentlichten Informationen korrekt, aktuell und wahrheitsgemäß sind. LiveUp übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit der vom Partner bereitgestellten Inhalte. Der Partner verpflichtet sich zudem, die veröffentlichten Inhalte regelmäßig zu überprüfen und bei Änderungen umgehend zu aktualisieren.

Für die Nutzung des Golden Circle-Services fällt eine jährliche Gebühr an, die im Voraus zu bezahlen ist. Der Vertrag hat eine feste Laufzeit von einem Jahr. Die Gebühren werden auch dann nicht zurückerstattet, wenn der Partner seine Teilnahme vorzeitig beendet.

Der Vertrag über die Teilnahme am Golden Circle-Programm läuft zunächst über ein Jahr und verlängert sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr, sofern der Partner nicht mindestens 90 Tage vor Vertragsende schriftlich per E-Mail an [welcome@team-liveup.com](mailto:welcome@team-liveup.com) kündigt.

LiveUp behält sich das Recht vor, die Platzierung und Darstellung der Partnerinformationen auf ihrem Portal nach eigenem Ermessen zu gestalten und anzupassen. LiveUp übernimmt keine Garantie für eine bestimmte Anzahl an Ansichten oder für die Erzielung bestimmter Werbewirkungen. Änderungen am Golden Circle-Service sind jederzeit möglich und werden dem Partner mindestens 30 Tage im Voraus mitgeteilt.

LiveUp behält sich das Recht vor, Inhalte abzulehnen, die gegen gesetzliche Bestimmungen verstoßen, diskriminierend sind oder den Ruf von LiveUp beeinträchtigen könnten. LiveUp kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen, sollte der Partner gegen diese Richtlinien verstoßen.